

**1. Czy Park Handlowy Matarnia jest otwarty?**

W związku z decyzją Premiera RP z dnia 13 marca br., informujemy że większość lokali w **Parku Handlowym Matarnia** jest zamknięta do odwołania.

Aktualny status otwartych sklepów i punktów usługowych znajduje się tutaj: <https://www.matarnia.parkhandlowy.pl/pl-pl/komunikat>. Prosimy jednak o potwierdzanie otwarcia niniejszych lokali bezpośrednio z nimi. Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o wyrozumiałość w obecnej sytuacji.

Bezpieczeństwo naszych współpracowników i klientów jest dla nas najwyższym priorytetem.

Uważnie monitorujemy sytuację i w miarę jej rozwoju będziemy opierać nasze działania na zaleceniach lub informacjach odpowiednich władz i WHO.

Najważniejsze jest dobro Wasze i Waszych rodzin!

**2. Kiedy Park Handlowy Matarnia będzie ponownie w całości otwarty?**

O zmianach w funkcjonowaniu **Parku Handlowego Matarnia** będziemy informować na bieżąco – zarówno na naszym profilu na Facebooku, jak i na stronie <https://www.matarnia.parkhandlowy.pl/pl-pl>. Monitorujemy sytuację i w miarę jej rozwoju będziemy opierać nasze działania na zaleceniach lub informacjach odpowiednich władz lokalnych i rządowych.

**3. Czy Park Handlowy Matarnia pracuje w zwyczajowych godzinach pracy?**

Tak, jednak poszczególne sklepy i punkty usługowe mogą skrócić czas otwarcia. Aktualny status otwartych sklepów i punktów usługowych znajduje się tutaj: <https://www.matarnia.parkhandlowy.pl/pl-pl/komunikat>. Prosimy jednak o potwierdzanie otwarcia niniejszych lokali bezpośrednio z nimi. Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o wyrozumiałość w obecnej sytuacji.

**4. Gdzie znajdę numery telefonów do sklepów w Parku Handlowym Matarnia?**

Wizytówki z danymi kontaktowymi do wszystkich sklepów znaleźć można tutaj: <https://www.matarnia.parkhandlowy.pl/pl-pl/stores>

**5. Czy sklep IKEA jest otwarty? Czy umówiony montaż mebli się odbędzie?... i inne pytania dotyczące sklepów IKEA.**

Na te i wiele innych pytań dotyczących IKEA odpowiedzi znaleźć można pod poniższym linkiem: <https://m.facebook.com/notes/ikea/informacje-o->

[dzia%C5%82aniu-ikea-w-polsce-w-zwi%C4%85zku-z-koronawirusem-aktualizacja-stan/2786065854775108/](https://www.matarnia.parkhandlowy.pl/pl-pl/komunikat)

## 6. **Dlaczego sklep XXX jest otwarty?**

Decyzja o otwarciu i zamknięciu lokali jest niezależną decyzją każdego z najemców. To do nich należy interpretacja stanu prawnego i ocena czy dotyczą ich ograniczenia wynikające z rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemiologicznego.

W czasie trwania stanu zagrożenia epidemiologicznego – w obiektach handlowych o powierzchni sprzedaży powyżej 2000 m<sup>2</sup>, w tym w **Parku Handlowym Matarnia**, ograniczony jest handel detaliczny najemców powierzchni handlowej, których przeważająca działalność polega na handlu:

- wyrobami tekstylnymi i odzieżowymi,
- obuwiem i wyrobami skózanymi,
- meblami i sprzętem oświetleniowym,
- sprzętem rtv i agd,
- artykułami piśmienniczymi i księgarskimi,
- oraz działalność gastronomiczna i rozrywkowa.

Zakazem objęte są również m.in. kina oraz kluby fitness.

Lokale nie podlegające powyższym ograniczeniom mogą prowadzić działalność handlową.

## 7. **Czy sklep XXX jest otwarty?**

Pod tym linkiem znaleźć można informacje o działających na terenie Parku Handlowego Matarnia sklepach i punktach usługowych: <https://www.matarnia.parkhandlowy.pl/pl-pl/komunikat>. Jednak dla pewności, radzimy upewnić się czy dany sklep jest otwarty, bezpośrednio kontaktując się z nim telefonicznie. Numery telefonów znaleźć można po kliknięciu w nazwę danego sklepu lub punktu usługowego.

## 8. **Czy mogę odebrać przesyłkę w sklepie w Parku Handlowym Matarnia?**

Każdy najemca rozwiązuje takie sytuacje we własnym zakresie. Przede wszystkim należy sprawdzić, czy dany sklep jest otwarty. Aktualny status otwartych sklepów i punktów usługowych znajduje się tutaj: <https://www.matarnia.parkhandlowy.pl/pl-pl/komunikat>. Prosimy o potwierdzanie otwarcia niniejszych lokali oraz o sprawdzenie polityki sklepów w zakresie odbiorów przesyłek bezpośrednio z nimi.

## 9. **Jestem pracownikiem jednego ze sklepów w Parku Handlowym Matarnia. Czy mam przychodzić do pracy?**

Jeżeli nie ma co do tego pewności, należy skontaktować się z kierownikiem/kierowniczką zarządzającym/ą danym sklepem.